

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

viernes, 18 de junio de 2021

Para más información contactar con:

Kittitas PUD Oficina: 509-933-7200

customerservice@kittitaspud.com

Encuétranos en KittitasPUD.com o síguenos en Facebook.



HopeSource para comenzar a ofrecer asistencia energética adicional.

Debido a la pandemia, HopeSource ha recibido recientemente fondos adicionales para proporcionar asistencia energética a clientes residenciales calificados con saldos vencidos.

Esta financiación es superior a los otros programas de asistencia energética disponibles a través de HopeSource. Los hogares calificados para ingresos con saldos vencidos pueden solicitar esta asistencia adicional incluso si ya han recibido asistencia energética durante este año del programa (1 de octubre de 2020 - 30 de septiembre de 2021).

La asistencia para saldos vencidos puede estar disponible en cantidades de hasta \$2,500. La elegibilidad para el programa se basa en los fondos disponibles y los ingresos del hogar. Visite hopesource.us/energy-assistance para obtener límites de ingresos basados en el tamaño del hogar y los documentos que se requieren para la verificación.

Aquellos que deseen solicitar esta asistencia adicional deben llamar a HopeSource al 509-925-1448 y solicitar el Departamento de Asistencia de Energía o email energy@hopesource.us con "Arrearage Assistance" en la línea de asunto.

La Proclamación del Gobernador Inslee 20-23.15 "Ratepayer Assistance and Preservation of Essential Services", que prohíbe a las empresas de servicios públicos desconectar el servicio, negarse a volver a conectar el servicio o cobrar cargos por retraso debido a la falta de pago, expirará el 31 de julio. Esta Proclamación no exime ni eximirá a los clientes de la obligación de pagar por los servicios públicos, a pesar de la demora en la desconexión y las tarifas.

Desde que el alivio fue instituido voluntariamente en marzo de 2020, Kittitas PUD ha renunciado a casi \$80,000 en cargos por mora y multas para ayudar a nuestros clientes durante la pandemia. Continuamos valorando la mejor manera de ayudar a los clientes a poner al día las cuentas vencidas y evitar la desconexión por falta de pago después del 31 de julio de 2021.

Estamos trabajando estrechamente con HopeSource y también estamos llevando a cabo programas de asistencia adicionales para beneficiar a los clientes que han sido afectados financieramente por la pandemia.

Kittitas PUD se compromete a ayudar en la recuperación económica del Condado de Kittitas, sin dejar de tratar a todos los clientes de manera justa y mantener la responsabilidad fiscal. A medida que se instituyendo programas, información estará disponible en nuestro sitio web y página de Facebook, o poniéndose en contacto con el departamento de servicio al cliente por teléfono o correo electrónico.